



ที่ ขย ๐๐๒๓.๗/๕๗/๓

ที่ว่ากรมอำเภอเกษตรสมบูรณ์
ถนนเจริญสิน ขย ๓๖๑๒๐

๕
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

อ้างอิง ๑. หนังสืออำเภอเกษตรสมบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๗/๒๘๖๑ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓
๒. หนังสืออำเภอเกษตรสมบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๗/๕๔๑๘ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/ว ๑๖๓๖
ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่อำเภอแจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดาวน์โหลดและใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการแจ้งภัย และร้องขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งติดตามความช่วยเหลือแบบ Real-time และขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักในการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

อำเภอได้รับแจ้งจากจังหวัดชัยภูมิว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สภาเกษตรกรไทยขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเวรเฝ้าระวังในการติดตามตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน อาสาสมัคร แกนนำชุมชนที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัดกรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไป โดยในช่วงระยะเวลาของการพิจารณาตอบสนองในระบบของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งเดิมให้แต่ละจังหวัดเป็นผู้กำหนดช่วงเวลาเองนั้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงขอเปลี่ยนแปลง คือ ทุกระดับพิจารณาตอบสนองในระบบภายในเวลาไม่เกิน ๘ ชั่วโมง ซึ่งหากไม่ดำเนินการภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยระยะเวลา ๘ ชั่วโมงดังกล่าว นับจากเมื่อได้รับคำร้องจนถึงเวลาตอบสนองคำร้องในแอปพลิเคชัน “พันภัย” ซึ่งมี ๓ ทางเลือกในการตอบสนอง ได้แก่

๑. เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าไม่สมควรให้การช่วยเหลือ ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ปฏิเสธคำร้องพร้อมระบุเหตุผล

๒. เห็นชอบคำร้องและเห็นว่าสามารถดำเนินการช่วยเหลือได้เอง ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ระบุว่าจะนำส่งความช่วยเหลือไปยังผู้ประสบภัยภายในระยะเวลาเท่าไร

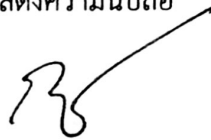
๓. เห็นชอบคำร้องแต่ไม่มีศักยภาพที่ช่วยเหลือเองได้ทั้งหมด ให้คีย์ในแอป “พันภัย” ส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้น

/ในการนี้...

ในการนี้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดเวรเฝ้าระวังในการติดตามตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัดกรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือ บทบาทและแนวทางปฏิบัติในการใช้งานและรหัสเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่สภาฯ ชาติไทย ขอความร่วมมือต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งส่งมาด้วยตาม QR Code รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



ค.ย.ย.

(กิตติพงษ์ ยอดไชยเพชร)

ปลัดอำเภอรักษาราชการแทน

นายอำเภอเกษตรสมบูรณ์

จังหวัดชัยภูมิ
เลขที่รับ 312
วันที่ 04 ก.พ. 2564
เวลา



ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/ว ๑๖๓๖

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ
ถนนบรรณาการ ขย ๓๖๐๐๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเกษตรสมบูรณ์
เลขที่รับ 312
วันที่ 4 ก.พ. 64
รายชื่อ

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ค่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/๔๔๓๘ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๒. หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ค่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/ว ๑๗๑๕๑ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๑๗๘

ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

๒. รหัสเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จังหวัดชัยภูมิ

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดชัยภูมิแจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดาวน์โหลดและเข้าใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการแจ้งภัย และร้องขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งติดตามความช่วยเหลือแบบ Real-time และขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักในการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สภากาชาดไทยขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเวรเฝ้าระวังในการติดตามตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน อาสาสมัครแกนนำชุมชนที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัดกรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไป โดยช่วงระยะเวลาของการพิจารณาตอบสนองในระบบของแต่ละหน่วยงานซึ่งเดิมให้แต่ละจังหวัดเป็นผู้กำหนดช่วงเวลาเองนั้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงขอเปลี่ยนแปลงคือทุกระดับพิจารณาตอบสนองในระบบภายในเวลาไม่เกิน ๘ ชั่วโมง ซึ่งหากไม่ดำเนินการภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยระยะเวลา ๘ ชั่วโมงดังกล่าว นับจากเมื่อได้รับคำร้องจนถึงเวลาตอบสนองคำร้องในแอปพลิเคชัน “พันภัย” ซึ่งมี ๓ ทางเลือกในการตอบสนอง ได้แก่

๑. เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าไม่สมควรให้การช่วยเหลือ ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ปฏิเสธคำร้องพร้อมระบุเหตุผล

๒. เห็นชอบคำร้องและเห็นว่าสามารถดำเนินการช่วยเหลือได้เอง ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ระบุว่าจะนำส่งความช่วยเหลือไปยังผู้ประสบภัยภายในระยะเวลาเท่าไร

๓. เห็นชอบคำร้องแต่ไม่มีศักยภาพที่ช่วยเหลือเองได้ทั้งหมด ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้น

ในการนี้...

ในการนี้ จึงให้อำเภอแจ้ห่มองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จัดเวรเฝ้าระวังในการติดตามตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัดกรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือ พร้อมทั้งแจ้งบทบาทและแนวทางปฏิบัติในการใช้งานและรหัสเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่สภาภาคไทยขอความร่วมมือต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยตาม QR Code ห้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิ ก็ให้ดำเนินการในรายละเอียดด้วยเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ



(นายประทีป ศิลปเทศ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

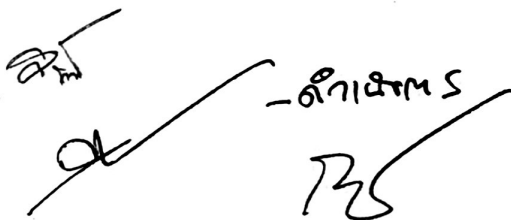


สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ - ๔๔๘๒ - ๒๒๐๓

เรียน นายอำเภอเกษตรสมบูรณ์

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควร
 - แจ้งเทศบาลลือปฏิบัติ
 - แจ้ง อบต. ลือปฏิบัติ
 - ดำเนินการต่อไป
 - รายงานจังหวัด

.....



.....

(กิตติพงษ์ ยอดไชยเพชร)
ปลัดอำเภอรักษาราชการแทน
นายอำเภอเกษตรสมบูรณ์