



สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านฉาง
เลขที่ 278
วันที่ 24 มิ.ย. 2566
เวลา

ที่ ขย ๐๓๑๘/ ๐๒๕๐

ที่ว่าการอำเภอเกษตรสมบูรณ์
ถนนเจริญสิน ขย ๓๖๑๒๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การสมัครเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และ นายกองการบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักสูตร Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดชัยภูมิ แจ้งว่า สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 มาจัดทำ เป็นโครงการฝึกอบรมหลักสูตร Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0) โดยระยะเวลาในการฝึกอบรมตั้งแต่วันที่ ๒๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ และวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร โดยเริ่มสมัครตั้งแต่วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึง ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ค่าลงทะเบียนหลักสูตรละ ๙,๙๐๐ บาท (เก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน) เมื่อจบโครงการผู้ฝึกอบรมจะได้รับประกาศนียบัตร ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว

อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จึงแจ้งประชาสัมพันธ์หลักสูตรดังกล่าว ให้ท่านและบุคลากรในสังกัดทราบ หากมีผู้สนใจเข้ารับการศึกษาอบรมให้ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากหลักสูตร และสามารถสมัครเข้ารับการฝึกอบรมได้ด้วยตนเอง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสกสรร สวัสดิ์ศรี)
นายอำเภอเกษตรสมบูรณ์

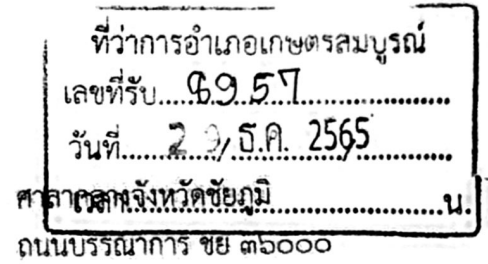


สิ่งที่ส่งมาด้วย

ที่ทำการปกครองอำเภอ

สำนักงานอำเภอ

โทร. ๐ ๔๔๘๖ ๙๑๑๕



๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

นายอำเภออุบลราชธานี



หลักสูตร Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)

1. หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันยังคงเป็นแรงกดดันสำคัญสำหรับทุกองค์กรในโลกให้ต้องเฝ้าระวัง การปรับเปลี่ยนวิธีคิดและวิธีการดำเนินการให้เท่าทันต่อการรับมือแรงกดดันเหล่านั้น ในยุคแห่งการ Disruption และสถานการณ์จากโรคระบาด Covid – 19 ที่เป็น New Normal ทำให้สภาพการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันแตกต่างจากเดิมโดยสิ้นเชิง องค์การธุรกิจหลายองค์การพบกับความพ่ายแพ้ที่เกิดขึ้นจาก “คู่แข่งใหม่ที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน” หน่วยงานราชการเองแม้อยู่ในสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่ไม่รุนแรงเทียบเท่าบริษัทเอกชน แต่ก็เรียกได้ว่ามีแรงกดดันจากการแข่งขัน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอยู่ด้วยเช่นเดียวกัน หากหน่วยงานภาครัฐบริหารจัดการ โดยไม่คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลง และไม่เข้าใจเรื่องการแข่งขัน หน่วยงานภาครัฐเองก็อาจถูก disrupt ในโลกใบใหม่ได้เช่นกัน

เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นกรอบแนวคิดของการบริหารจัดการขององค์การชั้นเลิศเทียบเท่ากับเกณฑ์การบริหารจัดการระดับสากลที่ใช้มาอย่างยาวนานทั่วโลก เป็นกรอบแนวคิด ที่กระตุ้นให้ส่วนราชการทำความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์การตนเอง และมีวิธี “เลือกใช้เครื่องมือ (Toolkit) ในการบริหารจัดการ” ให้เหมาะกับบริบทขององค์การให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ ดังนั้น หากองค์กรใช้ PMQA เครื่องมือเป็นกรอบช่วยในการพัฒนา ซึ่งทำให้มีความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์การแล้ว จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือการจัดการสมัยใหม่ที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์เลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์การอย่างบูรณาการและลงตัวเพื่อให้ได้รับผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศในระยะยาว

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเห็นว่า เครื่องมือพัฒนาการบริหารจัดการยุคใหม่ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 เป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้องค์การมีการพัฒนาก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ อันจะส่งผลให้องค์การก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว รวมถึงเป็นก้าวสำคัญในการเข้าสู่การมีคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่เป็นเลิศ รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรและประเทศสู่ความยั่งยืน จึงได้นำเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ดังกล่าวมาจัดทำเป็นโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)” ขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจแนวคิดพื้นฐานของ PMQA 4.0 อย่างเป็นระบบ และนำไปใช้ในการวิเคราะห์เลือกเครื่องมือการบริหารจัดการองค์การที่เหมาะสมเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการใหม่ ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และตัวอย่างการนำไปใช้ของหน่วยงานต่าง ๆ โดยสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม

2.3 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยผ่านแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการนำเครื่องมือการบริหารจัดการใหม่ ๆ ไปปรับใช้เพื่อยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0

3. กลุ่มเป้าหมาย/คุณสมบัติของผู้เข้าร่วม

- 3.1 ผู้รับผิดชอบ/ผู้ดูแลกิจกรรมคณะกรรมการประจำสาขาทาง จัดซื้อ จัดจ้าง องค์การมหาชน
- 3.2 ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
- 3.3 บุคคลที่เกี่ยวข้อง และทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการเชื่อมโยงองค์การภายนอก (Outside Agency)

4. ระยะเวลาในการฝึกอบรม

วันที่ 27 - 28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2566

5. รายละเอียดเนื้อหาหลักสูตร

หลักสูตร "Toolbox พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)" ประกอบด้วย 8 หัวข้อ การเรียนรู้ที่มุ่งเน้นเครื่องมือการพัฒนาระบบการสู่การยกระดับสมรรถนะสูงตามเกณฑ์ PMQA 4.0 รวมทั้งสิ้น 18 ชั่วโมง ประกอบด้วย :

- วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 : ความเข้าใจเบื้องต้นกับระบบราชการไทยและสมรรถนะสูงของระบบราชการ PMQA

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
09.00 - 12.00 น.	ระบบราชการ 4.0 ผู้ว่ารมเป็นต้นแบบอย่างสูง โดยรองอธิการ ก.ม.ร. (นายชาติวิทย์พันธ์ เต็มฤทธิ์)
13.00 - 14.30 น.	• แนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมสมรรถนะสูงระบบราชการไทย • เครื่องมือการปรับปรุงสมรรถนะการดำเนินงานภาครัฐสู่สังคมสูงค่า PMQA โดย ดร. ณัฏฐา พงษ์ไพบูลย์
14.45 - 16.00 น.	PMQA - แนวคิด และการนำไปปฏิบัติในลักษณะองค์กรคู่คุณ โดย นายอภิสิทธิ์ พงษ์ฤทธิ์

- วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 : เครื่องมือในการบริหารงานในสำนักงานและกลไกการขององค์กร

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
09.00 - 10.30 น.	การวิเคราะห์ระบบสมรรถนะสูง (Business Ecosystem) และโอกาสของ สมรรถนะสูงขององค์กร (สมรรถนะสูงภาครัฐขององค์กร และแนวทาง : การนำ ไปใช้)
	• การวิเคราะห์สมรรถนะสูงภาครัฐ (Business Ecosystem) • การวิเคราะห์สมรรถนะสูงภาครัฐ (Business Ecosystem) • การประเมินสมรรถนะสูง (Portfolio Analysis) • การนำสมรรถนะสูงภาครัฐไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะสูงขององค์กร
10.45 - 12.00 น.	โดย นายอภิสิทธิ์ พงษ์ฤทธิ์ และนายอภิชาติ อิ่มสาร

หมายเหตุ : ในส่วนของ Business Ecosystem
โดย นายอภิสิทธิ์ พงษ์ฤทธิ์ และนายอภิชาติ อิ่มสาร

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
13.00 - 14.30 น.	การกำหนดกลยุทธ์ที่สัมพันธ์กับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Product Market fit) (หมวด 2 ยุทธศาสตร์ และหมวด 3 ผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) - การวิเคราะห์ Segmentation และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย (Targeting) และกำหนดแนวทางให้บริการ (Positioning) ด้วย STP Analysis - การกำหนดกลยุทธ์ด้วย OGSM - การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์สู่ระบบงานด้วยการวิเคราะห์ Objective Work System Analysis โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และนายกกล้า จิระสานต์
14.45 - 16.00 น.	ฝึกปฏิบัติ 2 : STP Analysis โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และนายกกล้า จิระสานต์

● วันที่ 1 มีนาคม 2566 : เครื่องมือในการแปลงกลยุทธ์ให้เป็นระบบงาน

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
09.00 - 10.30 น.	การออกแบบระบบงานและสมรรถนะหลักที่จำเป็นในขนาด (หมวด 5 บุคลากร และหมวด 6 ระบบปฏิบัติการ) - การออกแบบกระบวนการ Process Design - การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วย Process Mapping การวิเคราะห์การะงานด้วยกราฟิเคราะห์ Takit Time - การประเมินความผูกพันของบุคลากรด้วย eNPS โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และ ดร. อติชาติ พงศ์ศิลป์
10.45 - 12.00 น.	ฝึกปฏิบัติ 3 : Process Mapping โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และ นายกกล้า จิระสานต์
13.00 - 14.30 น.	ระบบการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (หมวด 4) และ ผลลัพธ์ (หมวด 7) - การกำหนดโครงสร้างตัววัดด้วย KPI Tree - การสร้าง Strategic alignment ด้วย BSC, OKRs - การสร้าง Learning Organization Culture ด้วย SECI Model, CFR Model โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และนายกกล้า จิระสานต์
14.45 - 16.00 น.	ฝึกปฏิบัติ 4: การกำหนดโครงสร้างตัววัดโดย KPI Tree โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และ ดร. อติชาติ พงศ์ศิลป์

หมายเหตุ : - กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

- พักรับประทานอาหารว่าง เวลา 10.30 - 10.45 น. และ 14.30 - 14.45 น.
- พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 - 13.00 น.

6. สถานที่ฝึกอบรม

โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร

7. วิธีการฝึกอบรม

บรรยายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ด้านเครื่องมือบริหารจัดการยุคใหม่ ตามเกณฑ์การประเมิน PMQA 4.0

7.1 บรรยายและฝึกปฏิบัติ

7.2 กรณีศึกษา จากหน่วยงานภาครัฐที่ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับเกณฑ์ PMQA 4.0

7.3 การแลกเปลี่ยนตอบข้อซักถาม

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 องค์การมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการผลักดันสู่ระบบราชการ 4.0

9.2 องค์การสามารถสนองนโยบายของรัฐได้อย่างรวดเร็ว

9.3 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมซึ่งมาจากต่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการร่วมมือและปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคต

10. อัตราค่าธรรมเนียมหลักสูตร

ท่านละ 9,900.- บาท

11. การลงทะเบียน



ผู้ที่สนใจสามารถสมัครเข้ารับการศึกษาดูแบบ

ลงทะเบียนผ่าน Google Form โดยสามารถ Scan QR Code นี้

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อคุณดารัตน์ จำเนียรพล

02 141 8998, 080 058 5293 และคุณเจนรินทร์ สุขสุทธิ หรือ 088 689 1481

12. วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)

ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เลขที่บัญชี : 9555-0-095554-1

โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง

.....

TOOLKIT

**เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ (PMQA)**

ให้เหมาะ กับบริบทขององค์การ
ให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ

โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง