



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้ง เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริต หรือไม่ ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ จึงได้ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลบ้านเตื่อ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ ชั้น ๑ อาคารสำนักงานเทศบาล ตำบลบ้านเตื่อ เลขที่ ๕๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านเตื่อ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยมีช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัดเทศบาลตำบล บ้านเตื่อ

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๔ ๘๖๙ ๐๙๖

๓. ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางตู้รับความเห็น ซึ่งติดตั้งไว้บริเวณตุ้ยามหน้าอาคาร สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ

๔. ส่งทางไปรษณีย์ ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเตื่อ เลขที่ ๕๕ หมู่ ๑ ตำบลบ้านเตื่อ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๒๐

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ [www.tambonbandua.go.th](http://www.tambonbandua.go.th)

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแส การ ทุจริต จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายบรรยง ศิลรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเตื่อ



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเต็อ

ที่ ๕๖๐ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านเต็อ

.....  
ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านเต็อได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม เทศบาลตำบลบ้านเต็อ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านเต็อ ดังนี้

- |                           |                                      |   |
|---------------------------|--------------------------------------|---|
| ๑. นายมาโนช หอมวงศ์       | ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง            | ประธานกรรมการ                           |
| ๒. นายภัทรโชค คลังระหัด   | ตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง            | กรรมการ                                 |
| ๓. นายธารินทร์ งามหัตถิ   | ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสาธารณสุข       | กรรมการ                                 |
| ๔. นายนนทพันธ์ ยงขามป้อม  | ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริหารงานการศึกษาฯ | กรรมการ                                 |
| ๕. นางจุฑาทิพย์ ถีสุงเนิน | ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด              | กรรมการ                                 |
| ๖. นายสุทธิพันธ์ บุญเสนา  | ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ           | กรรมการ                                 |
| ๗. นางสาวขวัญเรือน ตาปราบ | ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป            | กรรมการและเลขานุการ                     |
| ๘. นายจตุรงค์ ผลมาตร      | ตำแหน่งนิติกร                        | ผู้ช่วยเลขานุการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ และจัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายบรรยง ศิลรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเต็อ



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเตือ

ที่ ๕๖๑ /๒๕๖๓

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

.....  
ด้วยเทศบาลตำบลบ้านเตือ ได้ประกาศให้ประชาชนในตำบลบ้านเตือและประชาชนทั่วไป  
สามารถยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือร้องเรียนในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับภารกิจและหน้าที่ของเทศบาล  
ตำบลบ้านเตือ ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลบ้านเตือ หรือเว็บไซต์ **HYPERLINK**  
"mailto:SP54001bandua@gmail.com" [www.tambonbandua.go.th](http://www.tambonbandua.go.th) หรือร้องเรียนได้ที่คณะผู้บริหารท้องถิ่น  
จึงขอแต่งตั้ง นายจตุรงค์ ผลมาตร์ ตำแหน่งนิติกรปฏิบัติการ เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/  
ร้องทุกข์ หรือร้องเรียนตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้นจนแล้วเสร็จ โดยให้ประสานส่วนราชการภายในเทศบาล  
ตำบลบ้านเตือ และหน่วยราชการในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และทำ  
หนังสือแจ้งแก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายบรรยง ศิลรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเตือ




## บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ.....ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเตื่อ  
ที่ ขย 54001/-.....วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง.....สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเตื่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเตื่อ

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านเตื่อ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต ตลอดจนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารราชการของเทศบาลตำบลบ้านเตื่อเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว และประสบผลสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม นั้น

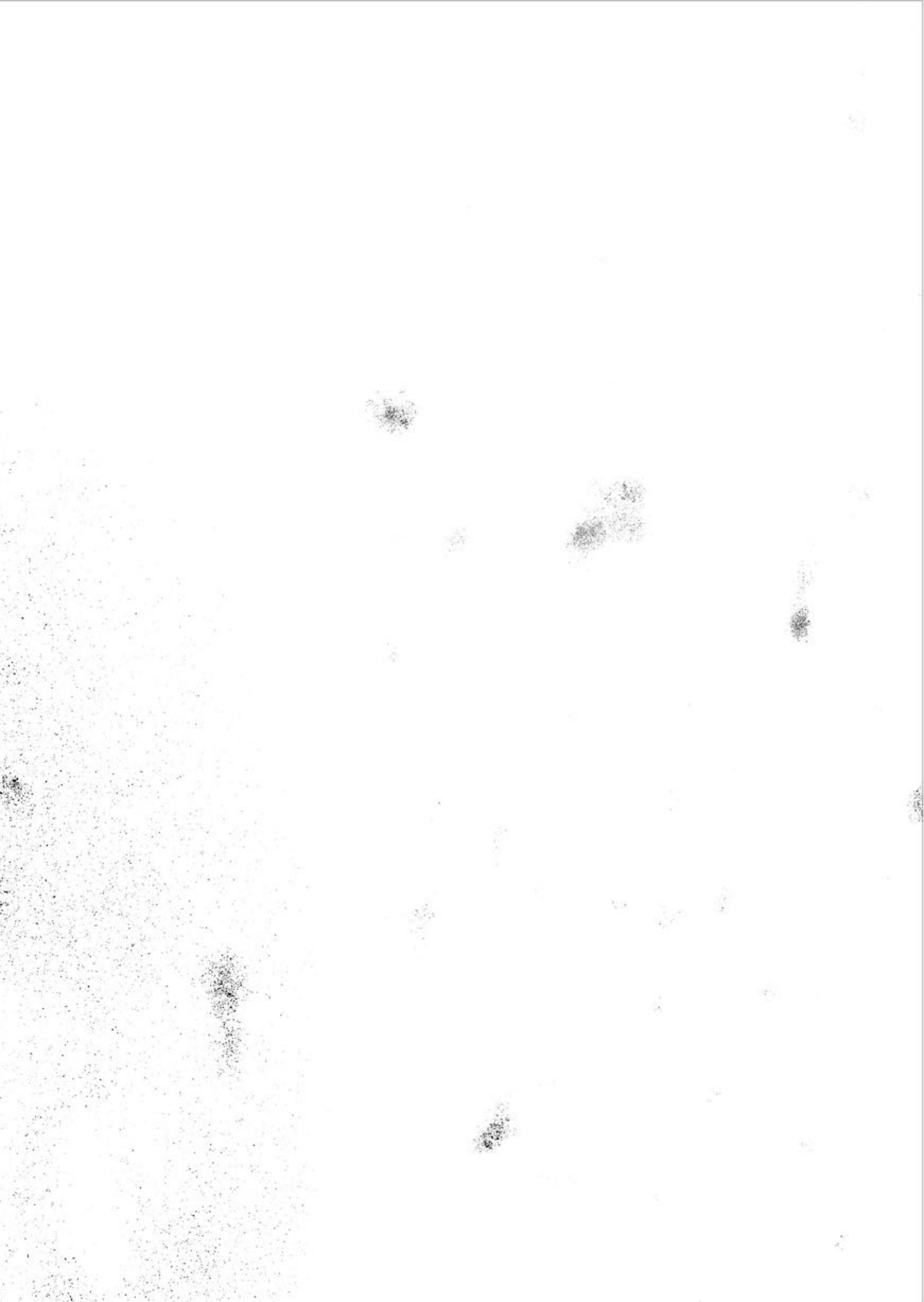
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเตื่อ ได้รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานดังกล่าวข้างต้นในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ [www.tambonbandua.go.th](http://www.tambonbandua.go.th) ต่อไป

ลงชื่อ   
(นายจตุรงค์ ผลมาตร์)  
นิติกรปฏิบัติการ  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

  
(นายมานิช หอมวงศ์)  
ผู้อำนวยการกองช่าง ศึกษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ

  
(นายประเทือง ธรรมโชติ)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเตื่อ



แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลบ้านเตือ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๒๘ ม.ค. ๖๔	อำเภอเกษตรสมบูรณ์	ติดตามผลการยืนยันคำขอรับวัสดุของเขตเพื่อตรวจสอบแนวเขตทางสาธารณประโยชน์	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ภายใน ๑๕ วัน	
๒	๑๑ ก.พ. ๖๔	อำเภอเกษตรสมบูรณ์	ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณีการบุกทางสาธารณประโยชน์	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ภายใน ๑๕ วัน	
๓	๒๐ ก.ย. ๖๔	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒	ช่วยตรวจสอบถนนสาธารณประโยชน์	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แจ้งความสืบหน้าให้ผู้ร้องทราบแล้ว	รอผลการรับจัดจากสำนักงานที่ดิน
๔	๒๑ ก.ย. ๖๔	นางสด สุพร	ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำชาคาบ้านข้างเคียง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ภายใน ๑๕ วัน	