



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชย ๕๔๐๐๑/๒๕

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเต็อ

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านเต็อ ได้ให้บริการแก่ประชาชน ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลบ้านเต็อ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อใช้ในการปรับปรุงในการปฏิบัติงานของ
ปีงบประมาณถัดไป

บัดนี้ ฝ่ายทะเบียนราษฎรได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่มารับ
บริการงานทะเบียนราษฎร ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประเมินความพึงพอใจโดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน
๘๔ คน ได้ประเมินความพึงพอใจ ผ่าน QR CODE ทั้ง ๔ ด้าน จึงรายงานผลตามแบบกราฟการ
วิเคราะห์ผลการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเปรมนิภา กุลวงศ์)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(นางจุฑาทิพย์ ธิสูงเนิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายมาโนช ทอมวงศ์)

นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านเต็อ

(นายประเทือง ชรรมโชติ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเต็อ

แบบสอบถามความพึงพอใจงานทะเบียนราษฎร

การตอบกลับ 84 รายการ

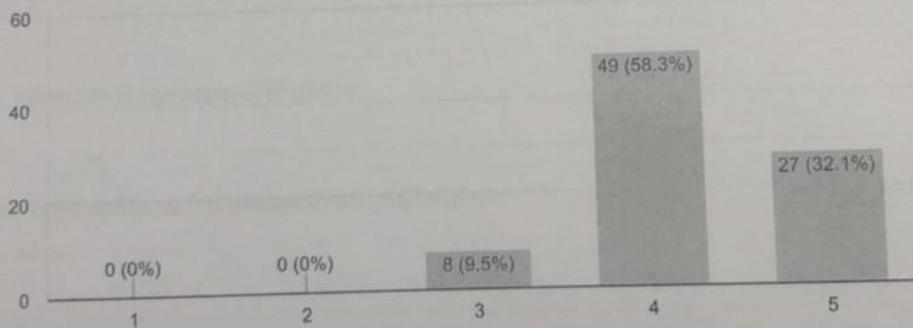
เผยแพร่การวิเคราะห์

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

1.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก

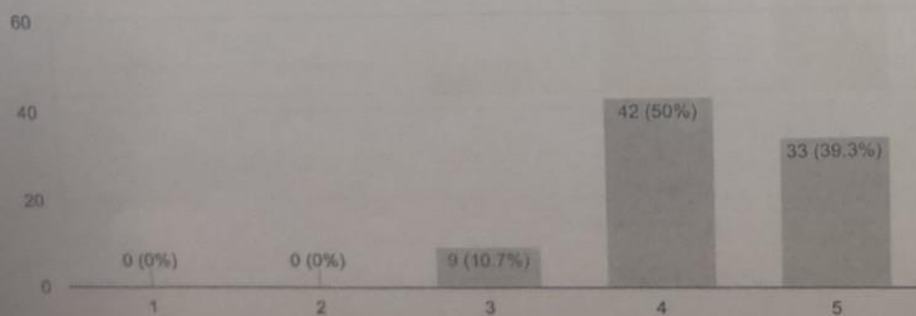
คำตอบ 84 ข้อ



1.2 ความชัดเจนในการอธิบาย ขี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ

คัดลอก

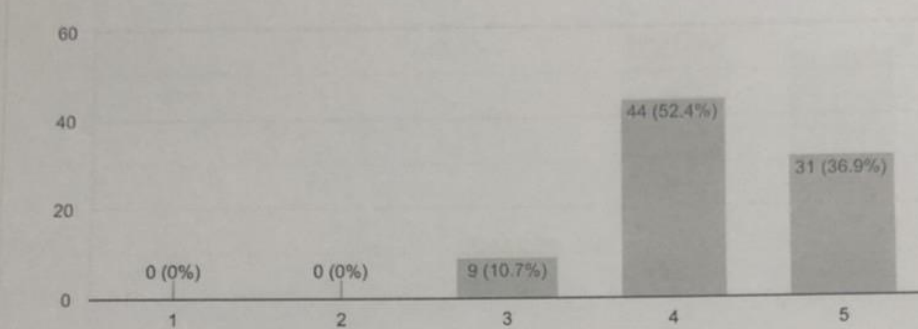
คำตอบ 84 ข้อ



1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม

คัดลอก

คำตอบ 84 ข้อ

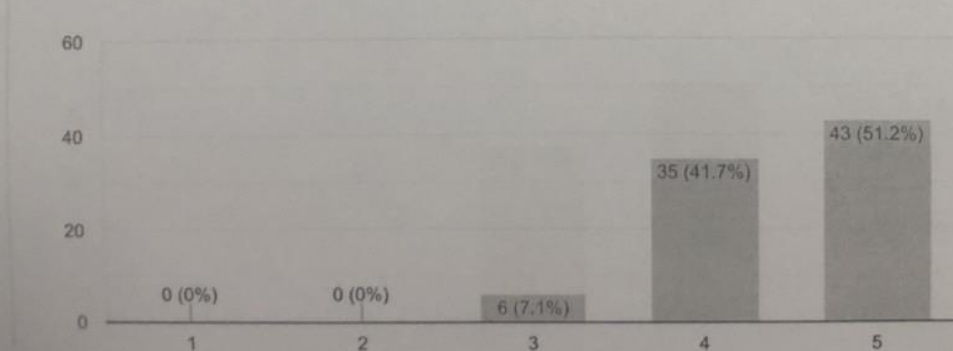


2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรผู้ให้บริการ

2.1 ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คัดลอก

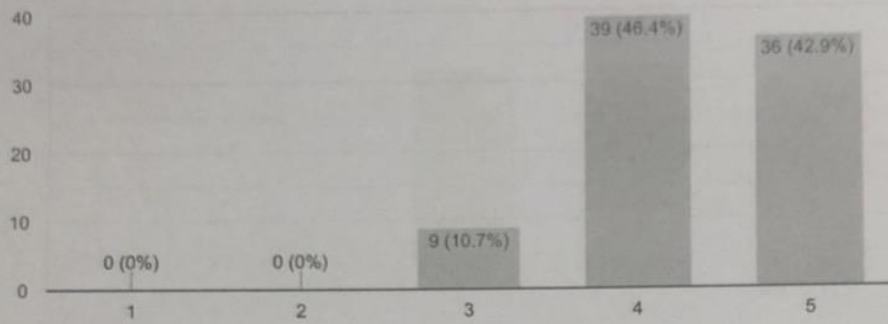
คำตอบ 84 ข้อ



2.2 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ

คัดลอก

คำตอบ 84 ข้อ

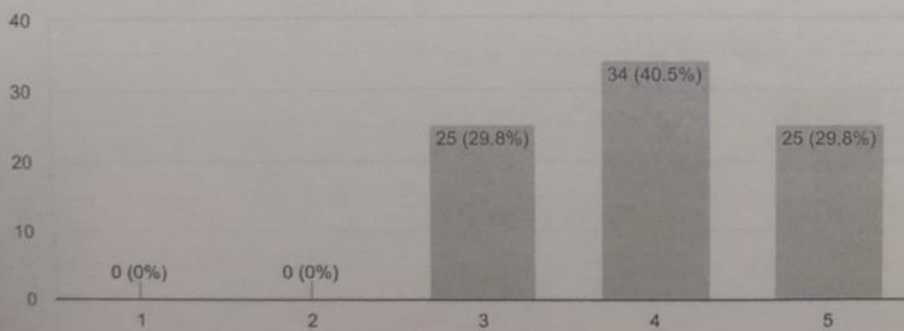


3. สิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 บัญชีข้อความบอกจรรยาบรรณ ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย

คัดลอก

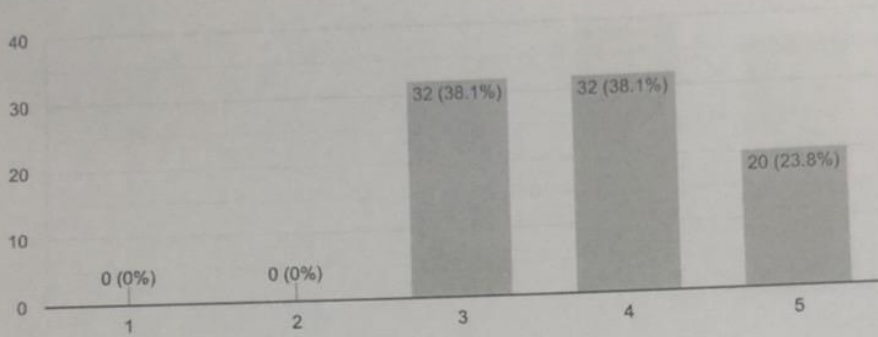
คำตอบ 84 ข้อ



3.2 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมาให้บริการ

คัดลอก

คำตอบ 84 ข้อ

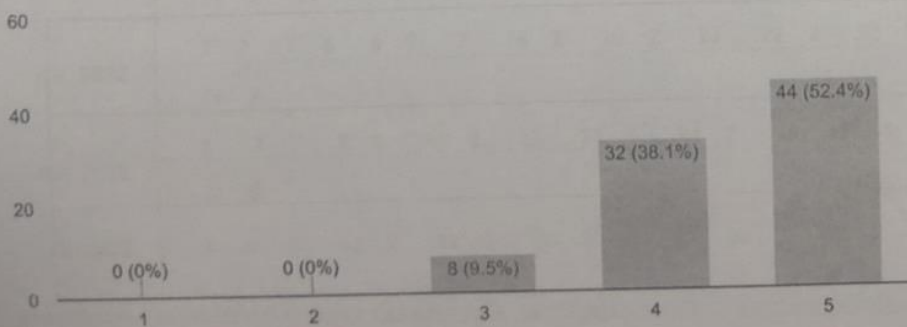


4.คุณภาพของการให้บริการ

4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน

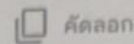
คัดลอก

คำตอบ 84 ข้อ

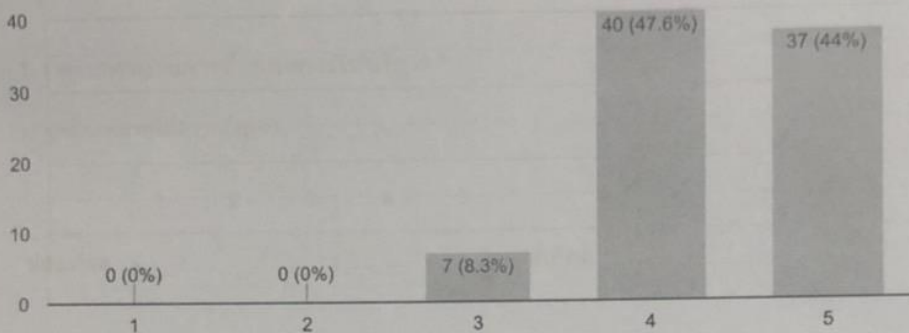


ผลการสำรวจความพึงพอใจงานทะเบียนราษฎร

4.2 ผลการบริการในภาพรวม



คำตอบ 84 ข้อ



กรอกวันที่

คำตอบ 84 ข้อ

พ.ค. 2022	26	2														
พ.ค. 2022	6	9	10	2	13	2	14	2	15	17	20	2	21	22	3	
	23	2	27	4	28	2	29	2	30	2						
พ.ค. 2022	1	2	5	2	6	2	7	18	2	20	2	21	22	2	25	2
	26	2														
พ.ค. 2022	1	2	2	3	2	18	2	22	23	3	24	2	26	29	2	
	31	2														
พ.ค. 2022	6	4	7	16	2	19	2	20	2	21	2	23	3	28	2	

เนื้อหาที่มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

แบบสอบถามความพึงพอใจงานทะเบียนราษฎร

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านเตื่อ

*จำเป็น

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

1 1.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด มากที่สุด

2 1.2 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด มากที่สุด

3 1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด มากที่สุด

2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรผู้ให้บริการ

2.1 ความสภาพกีฬามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด มากที่สุด

5 2.2 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด มากที่สุด

3. สิ่งอำนวยความสะดวก

6 3.1 ป้ายข้อความบอกจุดบริการ ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด มากที่สุด

7 3.2 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมาให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด มากที่สุด

4. คุณภาพของการให้บริการ

4.1 ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด มากที่สุด

9 4.2 ผลการบริการในภาพรวม *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด มากที่สุด

10 กรอกวันที่ *

ตัวอย่าง: 7 มกราคม 2019

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม